

Мониторинг результатов анкетирования удовлетворенности родителей качеством полученных образовательных услуг

Всего в анкетировании приняло участие 87 родителей (91%)

Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг составляет **84,5%**

Полностью удовлетворены - 54 заполненных анкет (56%)

Вопрос	Ответ		
	Не удовлетворен	Скорее удовлетворен	Полностью удовлетворен
1. Оцените в какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования детей:			
- санитарно — гигиеническими условиями		14 анкет 16%	73 анкеты 84%
- присмотром и уходом за детьми		8 анкет 9%	79 анкет 91%
- состоянием материальной базы ДОУ	1 анкета 1%	18 анкет 20,5%	70 анкет 80,5%
- обеспечением игрушками и развивающими пособиями	1 анкета 1%	16 анкет 18%	70 анкет 80,5%
- комфортом безопасности пребывания детей в ДОУ		14 анкет 16%	73 анкеты 84%
- работой по сохранению и укреплению здоровья детей		15 анкет 17%	72 анкеты 83%
- взаимоотношением педагогов, специалистов с детьми		7 анкет 8%	80 анкет 92%
- воспитательно — образовательным процессом		7 анкет 8%	80 анкет 92%
- качеством дополнительного образования		12 анкет 14%	75 анкет 86%
2. Оцените в какой степени Вы осведомлены о работе дошкольных групп:			
- о целях, задачах содержания и формах образовательной деятельности		11 анкет 13%	76 анкет 87%
- о режиме работы группы		8 анкет 9%	79 анкет 91%
- об организации питания детей	1 анкета 1%	12 анкет 14%	74 анкеты 85%
- о проблемах и успехах в развитии и воспитании вашего ребенка		13 анкет 15%	74 анкеты 85%
3. Оцените источники информации, которые позволяют сформировать представление о качестве условий в ДОУ			

- наглядные средства: стенды, папки, буклеты		7 анкет 8%	80 анкет 92%
- интернет: сайт ДОУ, страница группы ВК		11 анкет 13%	76 анкет 87%
- воспитатели группы		8 анкет 9%	79 анкет 91%
- родительские собрания		9 анкет 10%	78 анкет 90%

По результатам анкетирования родителей, выявлено, что удовлетворены материально-техническим обеспечением организации - 80,5% родителей, 20,5% - скорее удовлетворены, 1% - выбрали ответ нет. Многие родители озвучили, что хотели бы видеть более широкий спектр игровых пособий, игрушек, ТСО.

Удовлетворенность безопасностью детей в ДОУ отмечают 84% родителей, 16% - скорее удовлетворены.

Высокий процент удовлетворенности родители отмечают - взаимоотношение педагогов и специалистов с детьми - 92%.

Позитивными следует считать и другие результаты опроса: 84,5% родителей удовлетворены качеством дошкольного образования, предоставляемого в детском саду.

85% имеют возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития воспитания своего ребенка.

Многие родители в последнем пункте вместо предложений выразили благодарность коллективу детского сада, отметили сильный, творческий педагогический коллектив. Выразили благодарность за работу в области патриотического воспитания детей, обогащения развивающей среды. Стоит обратить внимание, что многие родители готовы принимать участие в совместных мероприятиях и участвовать в общественном управлении. В основном от родителей поступили следующие предложения: замена асфальтового покрытия на территории детского сада, ремонт забора, оснащение прогулочных площадок.

Анализ анкет по вопросу взаимодействия ДОУ с семьей позволил выявить следующие предложения: необходимость улучшения материально-технического обеспечения организации, рекламирование сайта детского сада с целью увеличения количества родителей к просмотру контента.

Анализ полученных результатов позволяет говорить об удовлетворенности большинством родителей условиями содержания и образования детей в дошкольном учреждении.

Таким образом, можно сделать следующий вывод: результаты удовлетворенности родителей образовательными услугами, предоставляемыми детским садом, следует считать позитивными.

Заведующий МБДОУ
«Детский сад №3 «Родничок»



М.А.Кокшарова