Начальник Управления образования

Администрации Никольского муниципального округа

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_С.А.Вершинина

(подпись)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 г.

МБДОУ «Детский сад № 3 «Родничок» г. Никольска на 2024 год.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией. | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией. | Плановый срок реализации мероприятия. | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | | |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации | |
| I Мероприятия, характеризующие открытость и доступность информации об организации. | | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями и их функционирования Приказ Рособрнадзора от 04.08.2023 №1493 «Об утверждений Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» (Зарегистрировано в Минюсте России 28.11.2023 №76133)  - технические возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией |  | Исполнено апрель 2024 г. | Ст. воспитатель Рыжкова А.С. | Информация размещена <https://ds-rodnichok-nikolsk-r19.gosweb.gosuslugi.ru/nash-detskiy-sad/informatsiya-dlya-roditeley/distantsionnye-sposoby-obratnoy-svyazi-i-vzaimodeystviya> | | Апрель 2024 г |
| II. По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг».  Предложений нет. | | | | | | |
| III. Мероприятия, характеризующие «Доступность услуг для инвалидов» | | | | | | |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов, в частности:  -Наличие сменных кресел-колясок  Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:  -Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  -Дублирование надписей и знаков шрифтом Брайля  -Возможность предоставления услуг сурдо- / тифлосурдопереводчика | сменные кресла-коляски имеются  - Имеются таблички с надписями, указатели, наклейки со шрифтом Брайля, приобретены дидактические игры и пособия со шрифтом Брайля.  Диплом о высшем образовании (Спец.- «Специальная дошкольная педагогика и психология»  Кв.-Педагог-дефектолог для работы с детьми дошкольного возраста с отклонениями в развитии) | Исполнено | Заведующий Кокшарова М.А. | Выполнено <https://ds-rodnichok-nikolsk-r19.gosweb.gosuslugi.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizatsii/dostupnaya-sreda> | |  |
| IV По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций»  Предложений нет. | | | | | | |
| V По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»  Предложений нет. | | | | | | |

Заведующий МБДОУ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Кокшарова М.А./