Начальник Управления образования

Администрации Никольского муниципального округа

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_С.А.Вершинина

(подпись)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 г.

МБДОУ «Детский сад № 3 «Родничок» г. Никольска на 2024 год.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией. | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией. | Плановый срок реализации мероприятия. | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I Мероприятия, характеризующие открытость и доступность информации об организации. |
| Привести в соответствие информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями и их функционирования Приказ Рособрнадзора от 04.08.2023 №1493 «Об утверждений Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» (Зарегистрировано в Минюсте России 28.11.2023 №76133)- технические возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией |  | Исполнено апрель 2024 г. | Ст. воспитатель Рыжкова А.С. | Информация размещена <https://ds-rodnichok-nikolsk-r19.gosweb.gosuslugi.ru/nash-detskiy-sad/informatsiya-dlya-roditeley/distantsionnye-sposoby-obratnoy-svyazi-i-vzaimodeystviya>  | Апрель 2024 г |
| II. По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг».Предложений нет. |
| III. Мероприятия, характеризующие «Доступность услуг для инвалидов»  |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов, в частности:-Наличие сменных кресел-колясокОбеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:-Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации-Дублирование надписей и знаков шрифтом Брайля-Возможность предоставления услуг сурдо- / тифлосурдопереводчика |  сменные кресла-коляски имеются - Имеются таблички с надписями, указатели, наклейки со шрифтом Брайля, приобретены дидактические игры и пособия со шрифтом Брайля.Диплом о высшем образовании (Спец.- «Специальная дошкольная педагогика и психология»Кв.-Педагог-дефектолог для работы с детьми дошкольного возраста с отклонениями в развитии) | Исполнено  | Заведующий Кокшарова М.А. | Выполнено <https://ds-rodnichok-nikolsk-r19.gosweb.gosuslugi.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizatsii/dostupnaya-sreda>  |  |
| IV По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций»Предложений нет. |
| V По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»Предложений нет. |

 Заведующий МБДОУ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Кокшарова М.А./